

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2024

INSERTION GENÈVE

Table des matières

Le mot du Comité d'Insertion Genève	2
Moments-clés de l'année	3
Insertion Genève en chiffres.....	4
Liste des membres d'Insertion Genève	5
Mandat avec l'OAIS.....	6
Renforcement des collaborations interinstitutionnelles	9
2024 : une année de réflexion autour de l'IA	10
Assemblée générale 2024.....	11
Nouveaux critères et statuts d'Insertion Genève	12
Gouvernance et monitoring	13
Conclusion et perspectives 2025.....	14

Le mot du Comité d'Insertion Genève

L'année 2024 a été marquée par un engagement renforcé d'Insertion Genève en faveur du développement des liens avec ses partenaires, du plaidoyer et du soutien à ses membres. Plusieurs avancées structurantes ont été réalisées, tant en matière de gouvernance que dans le développement de nos prestations et le renforcement de notre visibilité.

Un nouveau Comité a été élu en 2024 : Insertion Genève est désormais représentée par Karen Ohnmacht de la coopérative Démarche, Lucile Alexandre de la fondation IPT Genève, Laurence Pottu de l'OSEO Genève, Élise Oudiné de l'association Comptabilis et Samuel Manelli de la fondation PRO.

Afin d'optimiser la collaboration entre les membres du Comité et la Coordinatrice d'Insertion Genève, Alexandra Ribì, un travail important a été fait cette année sur l'identification des rôles au sein du Comité, sous l'égide des cinq pôles suivants : Ressources Humaines ; Finances ; Communication ; Lobbying ; Conditions cadres et expertise du domaine de l'insertion socioprofessionnelle.

À l'instar de cette optimisation opérationnelle importante au sein de notre association, nous avons concentré nos efforts sur le développement des prestations auprès de nos membres. Nous sommes satisfaits d'avoir pu notamment organiser notre premier événement sur la thématique à la fois actuelle mais aussi souvent controversée de l'intelligence artificielle.

L'année 2024 a également été celle du renouveau, avec le travail mené par Insertion Suisse, notre représentant national, sur sa nouvelle identité visuelle. Nous avons accepté leur proposition d'adopter un nouveau logo au niveau régional, afin d'assurer une cohésion nationale et régionale pour notre association. Nous les remercions chaleureusement pour leur accompagnement et leur soutien dans ce projet.

Cette nouvelle identité visuelle ne constitue qu'une première étape. Elle sera complétée en 2025 par le lancement de notre site internet, toujours en collaboration avec Insertion Suisse.

Insertion Genève se sent prête à affronter les enjeux actuels, tels que les tensions géopolitiques internationales qui menacent aujourd'hui de nombreux emplois au sein des ONG genevoises, ou encore l'insertion professionnelle des titulaires du permis S, qui représente un défi majeur pour les organismes d'insertion socioprofessionnelle.

Nous remercions chaleureusement l'ensemble de nos partenaires, nos membres ainsi que les autorités politiques pour leur soutien constant. Grâce à eux, nous pouvons œuvrer chaque jour à une insertion socioprofessionnelle toujours plus durable, engagée et adaptée aux réalités du terrain en perpétuelle mutation.



Karen Ohnmacht



Lucile Alexandre



Laurence Pottu



Élise Oudiné



Samuel Manelli

Moments-clés de l'année

**Rencontre avec le CAPAS
Délimitation des champs d'action**

**Coordination avec Insertion Suisse pour le
nouveau logo d'Insertion Genève**

**Participation aux vitrines de l'insertion
organisées par Insertion Valais**

**Assemblée générale d'Insertion Genève
Élection du Comité et présentation de la
LASLP par l'Hospice général**

Séance de coordination avec l'OAIS

**Participation à l'événement d'OSEO Suisse
sur l'intelligence artificielle**

**Séance thématique sur l'intelligence
artificielle organisée par Insertion Genève**

Assemblée des délégués d'Insertion Suisse

**Rencontre avec la Magistrate Delphine
Bachmann du Département de l'économie et
de l'emploi**

Assemblée des délégués d'Insertion Suisse

**Séance de travail avec le Comité sur la vision,
la mission et les objectifs d'Insertion Genève**

Adhésion de trois nouveaux membres

Rencontres biennuelles inter-faïtières

**Rencontre avec le délégué de la Magistrate
du Département de l'économie de l'emploi**

**Validation et entrée en vigueur des nouveaux
statuts et critères d'adhésion**

Séance de coordination avec l'OAIS

Insertion Genève en chiffres

3

Nouveaux membres en 2024 :
Qualife, Léman Emploi et la Manivelle

27

Membres actifs dans l'insertion
socioprofessionnelle à la fin 2024

1'944

Collaborateurs (1370 ETP) engagés
dans ces 27 organismes d'insertion
socioprofessionnelle

9'120

Bénéficiaires annuels suivis
par l'ensemble de nos membres

789

Abonnés sur LinkedIn

Liste des membres d'Insertion Genève

Agence TRT

Atelier 107 (Brainworking)

Camarada

CERTIS

Croix-Rouge genevoise

Découvrir

EPER

IPT Genève

Léman Emploi

Nomades Advanced Technologies

OSEO Genève

Qualife

SOS Femmes

Voie F

APRÈS Genève

Bateau Genève

Caritas Genève

Comptabilis

CSP (Centre Social Protestant)

Démarche (Artraction)

iEmploi-AIVE

La Manivelle

L'Orangerie

ORIF

PRO

Réalise

Trajets

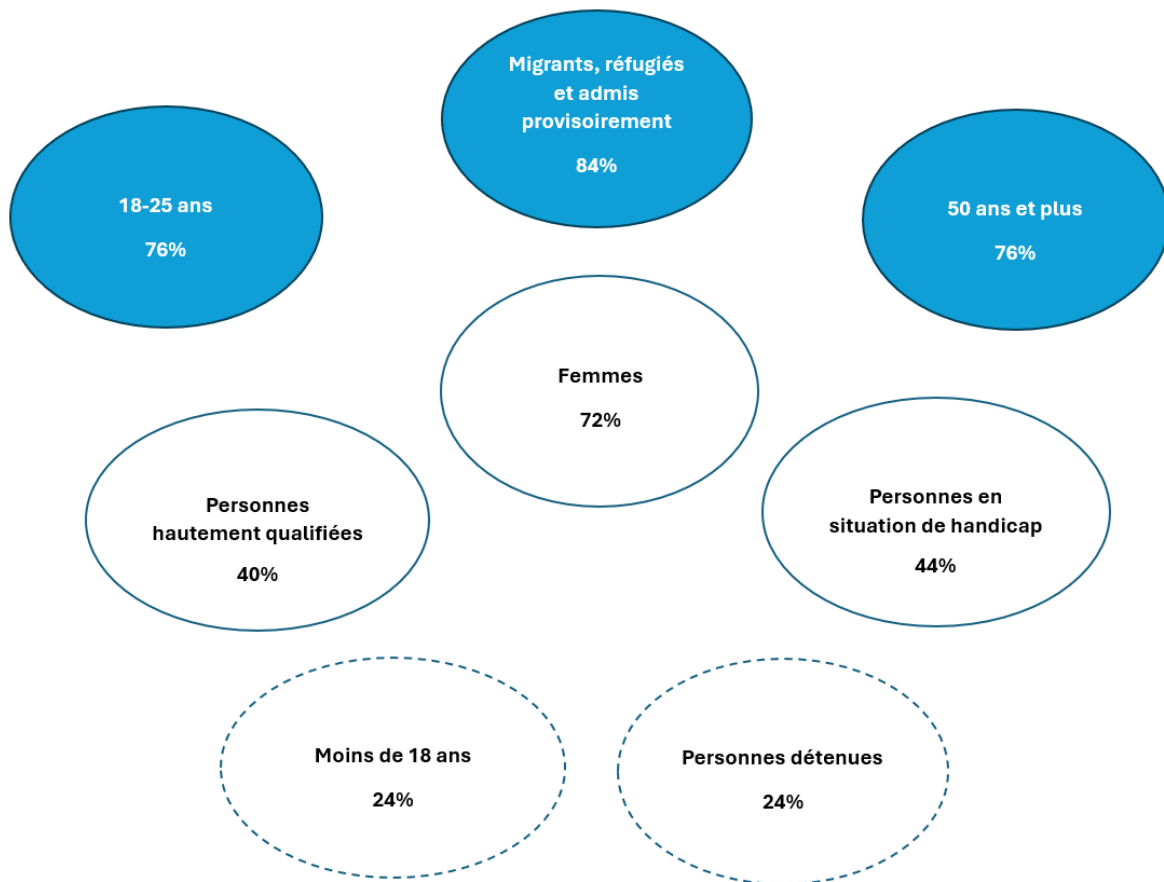
Mandat avec l'OAIS

En 2024, nous avons défini une autre façon de collaborer avec l'OAIS (Office de l'action, de l'insertion et de l'intégration sociales). En effet, durant les deux premières années de la professionnalisation d'Insertion Genève (2022-2023), nous avons obtenu une subvention ponctuelle mais non pérenne, afin de soutenir les premières actions de notre faïtière.

Afin de pouvoir continuer à collaborer étroitement avec l'OAIS, nous sommes désormais sollicités sous la forme d'un mandat renouvelable chaque année. Le mandat 2024 a porté sur la thématique suivante : *réalisation d'une cartographie des prestations et d'un inventaire des besoins des membres d'Insertion Genève.*

Pour ce faire, nous avons cartographié deux données principales, à savoir : la répartition des publics cibles de nos membres et leurs sources de financement.

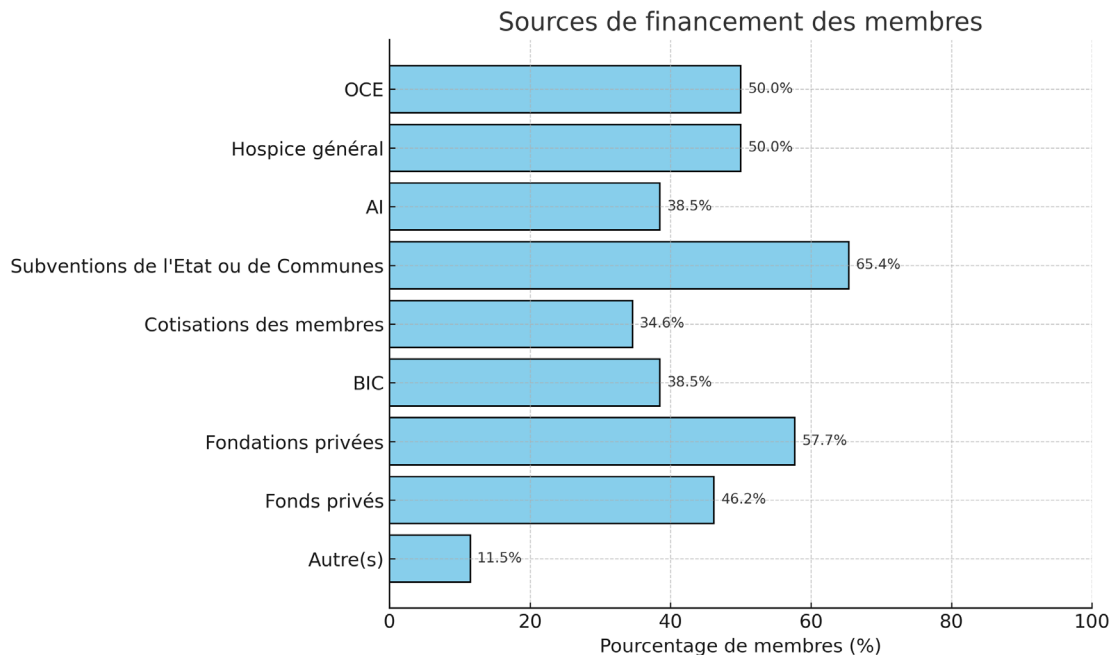
Ci-dessous la **répartition des publics cibles** des membres d'Insertion Genève :



Trois publics sont majoritairement représentés au sein de nos membres, à savoir : les migrants, réfugiés et admis provisoirement ; les 50 ans et plus ; les 18-25 ans. En revanche, les personnes détenues et les moins de 18 ans semblent sous-représentés.

Concernant les sources de financement de nos membres, nous avons répertorié les suivantes : OCE ; Hospice général ; AI ; Subventions de l'Etat ou de Communes ; Cotisations des membres ; BIC ; Fondations privées ; Fonds privés ; Autre(s).

Ci-dessous, un graphique qui permet de voir la répartition des différentes **sources de financement des membres** :



Seuls 3 membres (11,5%) ont sélectionné la case « Autre(s) », ce qui laisse entendre une standardisation relative des modèles de financement. Voici les autres sources de financement qui ont été évoquées : auto-financement ; entreprises (case management) ; assurances privées (APG) ; vente de biens et services.

On constate également que nos membres adoptent généralement une stratégie mixte en matière de financement, avec néanmoins une forte dépendance aux subventions publiques et un recours significatif à des partenaires privés comme les Fondations. Cependant, la diversification des sources pourrait renforcer leur résilience face à des incertitudes économiques ou politiques.

Pour la deuxième phase du mandat, nous avons récolté les besoins des membres, dont voici l'inventaire :

Inventaire des besoins des membres (Par ordre d'importance)	Détails des besoins	Actions clés d'Insertion Genève
1) Intelligence collective	Partage de bonnes pratiques ; échanges autour de mêmes problématiques ; partage d'expérience ; renforcement du lien entre membres ; réseautage	Mise en place de Forums Teams
2) Formation continue	Journées thématiques ; conférences ; débats ; interventions d'experts	Organisation d'un événement sur une thématique (encore à définir)
3) Relais d'information	Transmission d'information ; actualités sur l'insertion ; newsletters ; centralisation de l'information ; évolutions et perspectives de l'insertion ; veille du marché	Création d'un site web Insertion Genève
4) Réalisation de projets en commun	Fédération des associations ; synergies entre membres ; possibilité de travailler ensemble ; partenariat ; aide au développement de projet	Groupes de travail sur des thématiques ou problématiques choisies par les membres
5) Lobbying / plaidoyer	Défense des membres ; défense des appels d'offres	Rapprochement avec le DEE & l'OCE
6) Cartographie des membres	Mieux se connaître ; savoir ce que font les autres membres ; visites chez les uns et les autres	Création d'un site web Insertion Genève
7) Création d'un espace dédié aux membres	Espace commun de réflexion ; offres de prestations entre membres ; documents partagés	Création d'un site web Insertion Genève
8) Visibilité de l'insertion professionnelle	Représenter les membres lors d'événements professionnels ; stand d'information IGE	Open des entreprises
9) Collaboration entre faitières	Éviter les doublons ; concertation sur les informations à transmettre ; partenariat pour certains événements	Rencontres inter-faitières et collaboration avec le CAPAS

En termes de perspectives 2025, nous mettrons la priorité sur les trois premiers besoins mis en évidence.

Renforcement des collaborations interinstitutionnelles

Cette année, Insertion Genève avait pour objectif de consolider ses relations avec divers partenaires institutionnels, tels que d'autres faïtières, Insertion Suisse et le Département de l'économie et de l'emploi (DEE).

À cet égard, nous avons rencontré le CAPAS en début d'année afin de délimiter nos champs d'action respectifs. En effet, près de 40% de nos membres sont également membres du CAPAS. Le besoin d'une distinction claire entre nous venait également de nos membres.

Insertion Genève se positionne aujourd'hui comme la faïtière de référence de l'insertion socioprofessionnelle. Nous collaborerons étroitement avec le CAPAS pour toutes les questions liées à cette thématique et plus particulièrement encore quand il sera question d'enjeux concernant nos membres communs. D'ailleurs, nous avons collaboré cette année à l'élaboration d'un sondage numérique afin de mesurer et quantifier un manque de participants dans les mesures de l'Hospice général, problématique qui nous a été remontée par de nombreux membres en commun. Cette collaboration a permis une résolution rapide de cette problématique.

Au-delà du CAPAS, il était important pour Insertion Genève de tisser des liens forts avec d'autres faïtières actives sur le canton. Sous l'impulsion du CAPAS, nous avons mis en place des rencontres biannuelles interfaïtières avec la collaboration des institutions suivantes : Réseau Femmes ; Après Genève ; INSOS ; Glaj ; Genève Bénévolat ; AGOEER ; Plateforme du réseau seniors ; C9. Dans le cadre de ces rencontres biannuelles interfaïtières, nous partageons nos problématiques actuelles, nos enjeux de gouvernance et nos projets.

Concernant à présent notre lien avec Insertion Suisse, notre homologue au niveau national, nous continuons d'assister à deux séances des délégués annuelles. L'année 2024 a notamment été marquée par une collaboration accrue du fait du projet de rebranding et du nouveau site internet d'Insertion Suisse. Sous leur égide, nous avons actualisé notre logo et lancé notre projet de site internet afin de promouvoir indépendamment notre activité au niveau cantonal.

Enfin, nous avons travaillé sur le renforcement de nos liens avec les autorités cantonales. À l'instar de notre collaboration avec le Département de la cohésion sociale (DCS), nous ressentions le besoin de nous rapprocher du Département de l'économie et de l'emploi (DEE). En effet, l'insertion socioprofessionnelle se situe à la jonction de ces deux Départements. Pour ce faire, nous avons dans un premier temps rencontré la Magistrate, Madame Delphine Bachmann, et dans un deuxième temps, son Conseiller personnel, Monsieur David Blaser. À l'issue de ces deux rencontres, nous avons pu prendre conscience de la pertinence de nous rapprocher désormais plus spécifiquement de l'Office Cantonal de l'Emploi (OCE), afin d'avoir une vision plus tangible des problématiques issues du terrain.

2024 : une année de réflexion autour de l'IA

À l'issue de notre récolte des besoins faite en 2023-2024 auprès de nos membres, nous avons pu constater un intérêt toujours plus marqué pour la thématique de l'intelligence artificielle, qui est venue bouleverser depuis quelques années le monde du travail. *Comment l'implémenter dans le domaine de l'insertion socioprofessionnelle ? Comment mieux préparer les bénéficiaires aux nouvelles exigences du marché de l'emploi ? Et la fracture numérique dans tout cela ?*

Il était évident pour nous d'en faire une thématique centrale en 2024. Afin d'explorer les enjeux et actualités autour de l'IA, Insertion Genève a participé à la 3^{ème} édition des vitrines de l'insertion organisées par Insertion Valais sur la thématique suivante : « *IA : l'algorithme au service des compétences ?* ». Nous avons également participé à un événement organisé par OSEO Suisse sur l'intelligence artificielle.

Pour donner suite à cela, nous avons donc organisé une séance thématique sur "*L'intelligence artificielle au service de l'insertion socioprofessionnelle*". Avec l'intervention enrichissante de Laura Tocmacov d'impactIA Foundation, nous avons pu explorer les défis et les opportunités que l'intelligence artificielle représente dans le domaine de l'insertion socioprofessionnelle. Les partages de pratiques éclairants d'Élise Oudiné (membre du Comité d'Insertion Genève, Comptabilis) et de France Laurent (Association membre, Découvrir) nous ont permis de comprendre comment l'IA peut non seulement faciliter les processus de recrutement des Ressources Humaines mais aussi les stratégies de recherche d'emploi des candidats.

Voici quelques enseignements marquants de cette matinée :

- Automatisation et emploi : près de 80 % des tâches répétitives pourraient être automatisées. Cependant, une réflexion sur la confidentialité des données et un accompagnement humain restent cruciaux pour adapter ces technologies aux besoins des utilisateurs, notamment pour ceux en quête d'emploi.
- L'IA méta-révolutionne des métiers existants et en crée de nouveaux, ce qui nécessite une transition des compétences, dans un contexte d'obsolescence accélérée.
- Opportunités pour l'insertion professionnelle : l'IA offre déjà une aide précieuse aux Jobcoachs et aux candidats, en facilitant la préparation aux entretiens et en valorisant les compétences des candidats, notamment ceux issus de la migration.
- L'IA au service des TRE (Techniques de Recherche d'Emploi) : des initiatives comme la formation des candidats à l'utilisation de l'IA pour rédiger des CV et lettres de motivation peuvent transformer le processus de recherche d'emploi, en mettant en avant des compétences essentielles.
- Formation continue et adaptation : pour réussir cette transition, il est essentiel de former les utilisateurs à l'IA et de développer des référentiels métiers clairs.

Nous espérons que cette séance a permis à nos membres de démystifier l'IA et d'ouvrir des perspectives sur son utilisation éthique, inclusive et efficace.

Assemblée générale 2024

Cette année, Ivan Haro et Christian Lopez ont pris la décision de quitter le Comité d'Insertion Genève. Nous les remercions chaleureusement pour tout leur engagement au sein de notre association. Samuel Manelli et Laurence Pottu les remplacent et nous leur souhaitons la bienvenue !

Les membres du Comité 2024-2026



Karen Ohnmacht (Démarche)



Lucile Alexandre (IPT Genève)



Laurence Pottu (OSEO Genève)



Samuel Manelli (PRO)



Élise Oudiné (Comptabilis)

Lors de l'AG 2024, nous avons présenté les nouveaux critères d'adhésion et les valeurs d'Insertion Genève. Les nouveaux statuts ont été validés par nos membres. Nous les présentons ci-après.

À l'occasion de notre assemblée, nous avons également organisé une présentation du règlement d'application de la LASLP par Monsieur Yves Reymond, Chef de Service des prestations spécialisées à l'Hospice général.

Nouveaux critères et statuts d'Insertion Genève

Dans la volonté de pouvoir intégrer davantage de membres au sein de notre association, nous avons travaillé sur de nouveaux critères d'adhésion à Insertion Genève.

Nous avons donc élargi l'adhésion à tout organisme privé actif dans le domaine de l'insertion socioprofessionnelle, à but non-lucratif ou à **lucrativité limitée** qui a pour but l'intérêt collectif.

Nous nous sommes appuyés sur le modèle de lucrativité limitée établi par APRÈS Genève et dont voici les critères : transparence financière, distribution des bénéfices, contrôle du capital et écart salarial sont vérifiés au cas par cas par le Comité afin de valider l'adhésion des structures qui ne sont pas par défaut à but non-lucratif. Le statut de lucrativité limitée est établi de fait pour les structures déjà membres d'APRÈS.

La nouveauté : les partenaires privilégiés

Désormais, une collectivité publique peut également rejoindre Insertion Genève en acquérant le statut spécial de « partenaire privilégié », mais **sans droit de vote**.

Le statut spécial de partenaire privilégié permet de participer aux séances (sauf en cas de conflit d'intérêt ou souci de confidentialité) et d'échanger avec les membres sur des thématiques d'insertion socioprofessionnelle. Le Comité se positionnera au cas par cas, suivant l'ordre du jour des séances.

Tout comme pour les membres, les partenaires privilégiés s'engagent à respecter les valeurs et la Charte d'Insertion Suisse.

Concernant l'admission d'un nouveau membre ou d'un partenaire privilégié, la démarche de validation diffère quelque peu entre les deux statuts.

Acquisition de la qualité de membre :

Seule une décision du Comité est nécessaire pour l'admission.

Acquisition de la qualité de partenaire privilégié :

Une décision conjointe du Comité et de l'Assemblée générale à la majorité est nécessaire pour l'admission.

Des informations complémentaires concernant les nouveaux statuts et critères d'adhésion sont disponibles sur la page régionale d'Insertion Genève, hébergée chez Insertion Suisse.

Gouvernance et monitoring

Cette année, Insertion Genève a entrepris plusieurs actions pour renforcer sa structure interne. Tout d'abord, nous avons organisé une séance de clarification de la vision, de la mission et des valeurs d'Insertion Genève.

Vision d'Insertion Genève

À long terme, devenir la faîtière de référence à Genève en matière d'insertion socioprofessionnelle. Assurer le lien entre les différentes structures membres et les structures externes (pouvoirs publics, économie, société). Porter la pluralité des voix des membres et les représenter.

Mission d'Insertion Genève

Soutenir les membres dans leur mission d'insertion socioprofessionnelle en :

- Facilitant le lien et le partage d'informations
- Informant les membres (formation, expertise, relais d'information), les pouvoirs publics, l'économie et la société
- Relayant les préoccupations du terrain et en les appuyant auprès des pouvoirs publics, des représentations économiques et auprès des représentants nationaux (Insertion Suisse)
- Donnant aux membres les moyens de développer la qualité et l'adéquation de leurs prestations

Valeurs d'Insertion Genève

Équité

Transparence

Coopération

Intégration

Rôles et responsabilités du Comité d'Insertion Genève :

Nous avons également travaillé sur la définition des rôles et responsabilités entre le Comité et la Coordinatrice d'Insertion Genève. Nous avons défini cinq pôles d'expertise, chacun représenté par un membre du Comité :

- Le pôle « Ressources Humaines », représenté par Karen Ohnmacht ;
- Le pôle « Finances », représenté par Élise Oudiné ;
- Le pôle « Communication externe », représenté par Lucile Alexandre ;
- Le pôle « Expertise terrain », représenté par Samuel Manelli ;
- Le pôle « Lobbying », représenté par Laurence Pottu.

Conclusion et perspectives 2025

L'année 2024 a été riche en actions décisives et en collaborations enrichissantes. Insertion Genève se sent prête à relever les défis de 2025 avec détermination et engagement, en continuant de valoriser l'insertion socioprofessionnelle et de soutenir ses membres.

Voici quelques-uns des projets qui seront au cœur des priorités d'Insertion Genève pour l'année à venir :

- La création du site internet d'Insertion Genève avec la collaboration de l'Institut de formation Nomades Advanced Technologies
- L'organisation d'un événement sur une thématique d'insertion professionnelle
- La mise en place de forums Teams
- Le lancement de newsletters
- Le renforcement de la collaboration avec l'OCE
- La recherche d'autres sources de financement

Nous remercions chaleureusement nos membres, qui nous apportent soutien et expertise dans tous nos projets. Les échanges de pratique, la mise en réseau des professionnels de l'insertion socioprofessionnelle et le recensement des problématiques issues du terrain sont au cœur de notre mission au quotidien. À nos yeux, ces derniers représentent des indicateurs précieux qui nous permettent de garantir la qualité des prestations d'insertion socioprofessionnelle.

Un grand merci également à l'OAIS, avec qui nous collaborons chaque année afin de garantir un échange constructif entre la réalité des professionnels du terrain et les autorités cantonales. L'ouverture d'un partenariat avec l'OCE représente une perspective prometteuse, qui ne peut que nous réjouir et contribuer à valoriser notre mission.